

ใบรับแจ้งและแก้ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของ บก.ทท. เลขที่.....

ผู้รับแจ้ง.....	วันที่/...../..... เวลา.....
-----------------	------------------------------------

ข้อมูลการแจ้ง

ผู้แจ้งกองอาคาร/ชั้น.....
โทรศัพท์ กรม/สำนัก.....

ปัญหา

<input type="checkbox"/> ใช้งาน Internet ไม่ได้ <input type="checkbox"/> 1. ตรวจสอบสาย Lan <input type="checkbox"/> 2. ตรวจสอบการ์ด Lan (ต้อง Enable) <input type="checkbox"/> 3. ตรวจสอบ gateway <input type="checkbox"/> 4. ตรวจสอบ DNS	<input type="checkbox"/> ใช้งานระบบ Active Directory ไม่ได้ <input type="checkbox"/> 1. ตรวจสอบเลขประจำตัวผู้ใช้งาน <input type="checkbox"/> 2. ตรวจสอบความถูกต้องของ Password <input type="checkbox"/> 3. ตรวจสอบ Domain ต้องเป็น rtarf.local <input type="checkbox"/> 4. ใช้ User อื่น ทดสอบการเข้าระบบ	ระดับสัญญาณ @RTARF Wi-Fi <input type="checkbox"/> แรงdBi <input type="checkbox"/> ปานกลางdBi <input type="checkbox"/> อ่อนdBi
--	--	---

ปัญหาอื่น ๆ

ผู้รายงาน...../...../.....เวลา.....ทราบ...../...../.....เวลา.....

การดำเนินการ

จนท.ผู้ปฏิบัติ รับแจ้งเมื่อวันที่...../...../..... เวลา.....
การปฏิบัติ

อุปกรณ์ที่ใช้
หัว RJ45.....หัว สาย UTPเมตร อื่น ๆ

ผลการดำเนินการ สำเร็จ ไม่สำเร็จ เพราะ.....ส่งต่อ.....

ความพึงพอใจในการให้บริการ	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มากที่สุด	ความต้องการของผู้รับบริการ/ข้อเสนอแนะ
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
2. ความสุภาพ เป็นมิตร					
3.เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ					
4.ความรวดเร็ว					
5. ให้คำแนะนำ ตอบคำถามอย่างชัดเจน					

ผู้รับบริการ ทราบ
(.....)
ตำแหน่ง..... (.....)
...../...../.....เวลา.....

หน.บริการสารสนเทศ กปท.ศทส.ฯ
...../...../.....เวลา.....